

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak a Barbaral Creations által teljesített szolgáltatásokra, valamint a www.barbaralcreations.com honlapról (a továbbiakban: honlap) jelentkező megrendelővel kötött szerződésre, igényekre, vitákra.

Köszönjük, hogy alaposan átolvasod az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). Ha ettől eltérő feltételekkel szeretnél rendelni, kérlek külön jelezd ezt e-mailben.

A webhelyet böngésző Felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat. Az itt felsorolt szabályzatok, nyilatkozatok, tájékoztatók és jelen szerződési feltételek tartalmát bármikor megismerhetik a webhelyen feltüntetett dokumentumok megnyitásával.

2. MI AZ A BARBARAL CREATIONS?

Egy mikro vállalkozás, ahol kizárólag kézzel festett, mindig egyedi alapanyagok készülnek kreatív emberek, elsősorban a hímzés szerelmesei számára. Hogy sokáig örömeid leld benne, kérjük, hogy Te is olyan nagy gonddal bánj velük, mint mi – közvetlen napsütéstől, gépi- és forró víztől történő mosástól óvd őket. Bővebb tájékoztatót ezzel kapcsolatban ITT találsz. A kézzel festés, a termékek egyedisége és a technikai eszközök képernyőinek eltérő színhatása miatt nem vállalunk felelősséget a honlapon megjelenő kép és a termékek valóságos kinézetéből esetlegesen fakadó különbözőség vonatkozásában – bár természetesen minden megteszünk, hogy a lehető legpontosabban mutassuk meg a színeket.

3. A RENDELÉS MENETE

a., A termék kiválasztása

A Barbaral Creations termékeket a www.barbaralcreations.com honlapon, különböző kategóriákba csoportosítva tudod megtekinteni, kiválasztani. Minden kategóriánál megtalálod a részletes termékleírást is, illetve az árakat, melyek a rendelés időpontjában érvényes bruttó listaárak, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a mindenkorai postai díjszabásnak megfelelően a megrendelés összesítésével, lemerésével kerül megállapításra.

b., A rendelés elküldése

A Barbaral Creations termékek e-mailben, illetve a honlapon található kapcsolati űrlap kitöltésével és elküldésével történik. Ezek elküldése a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását is jelenti.

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy egyes rendeléseket indoklás nélkül elutasítsunk, ennek oka lehet: korábbi kellemetlen vagy negatív fizetési vagy megrendelési tapasztalat a

megrendelőnkkel, visszaélés a garanciáinkkal, vállalkozásunk jó hírnevét sértő megrendelői magatartás, konkurencia és megbízottjainak vásárlása üzleti titkok furkészsése céljából, stb.

c., Visszaigazolás

A beküldést követően a rendelést e-mailben visszaigazoljuk, minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelésed elküldését követő legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg hozzád, az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesülsz. A megrendelés és annak visszaigazolása csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az hozzáférhetővé válik a címzettnek. Mindazonáltal kizárjuk a felelősségünket azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben hozzád, mert rossz, vagy hibás e-mail címet adtál meg, vagy az e-mail fiókod tárhelye túltelített és ezért további üzenet fogadására nem alkalmas.

d., Fizetési feltételek

Elsősorban előre utalás, de természetesen választhatsz utánvétes vásárlást is. Mindkét esetben pontos információkat kapsz tőlünk a megrendelés visszaigazolásában.

e., Szállítás

A küldemények szállítása, kézbesítése a Magyar Posta által történik. A termék szállítási ideje Magyarországon 2-7 munkanap. Minden megrendelést ajánlottan, tehát követési számmal ellátva postázunk – ettől eltérni csak és kizárólag a megrendelő kifejezett kérésére vagyunk hajlandóak.

A Barbaral Creations termékeket minden esetben gondosan csomagoljuk, a szállítás során elvileg nem szabad sérülniük, szennyeződniek. Mindezek ellenére sajnos előfordulhat, hogy mégis sérül a csomag/áru s bár tudjuk, mennyire életszerűtlen annak megvalósítása, hogy a kézbesítő jelenlétében bontsd ki és ellenőrizd a csomagot, de tedd meg minél hamarabb – ha bármi gond adódik azonnal jelezd nekünk, lehetőleg egy/több fotót mellékelve. Mi biztosan nem teszünk törött, szakadt, elázott termékeket a csomagba – ha ilyet kézbesítenek Neked, akkor nekünk is minél előbb jeleznünk kell a problémát a szállító, kézbesítő felé attól függetlenül, hogy Téged a lehető leghamarabb kárpótolunk.

Illetve külsőleg láthatóan sérült csomagot semmiképpen ne vedd át addig, amíg meg nem győződsz arról, hogy a benne levő áru sértetlen. Köszönjük, hogy ezzel is segíted munkánkat!

4. MI VAN A CSOMAGBAN?

A csomagban természetesen mindig az általad megrendelt termék(ek) található(k) - és sokszor meglepetés is. Ez lehet kedvezményes kupon, egy motring a legújabb hímzőfonalunkból, vagy egy hímzsminta... bármi legyen is reméljük, hogy örömet szerzünk veled.

5. ELÁLLÁSI JOG:

Megrendelted, de utólag meggondoltad magad, vagy közbejött valami ami miatt nem tudod megvenni? Semmi gond...

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében megrendelő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában a megrendelő 1 év elteltéig jogosult gyakorolni az elállási jogát.

Nem illeti meg azonban elállási jog a megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a megrendelő személyére szabtak.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a megrendelő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A termék visszaküldésének költségét a megrendelőnek kell viselnie. Az elállási jog gyakorlása esetén a megrendelőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a megrendelő részére, beleértve a termék megrendelésével együtt fizetett szállítási díjat is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja, mely nem járhat megrendelőre nézve többletköltséggel.

Megrendelő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy szolgáltató címén személyesen leadni.

Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesnél eltérő kezelés vagy használat miatt következett be. A visszatérítést szolgáltató mindaddig visszatérítheti, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy megrendelő kétségbevonhatatlan bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy a terméket szolgáltató részére visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a Barbaral Creations termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károk a megrendelőt terhelik. Azokért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG

a., Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

A szolgáltató hibás teljesítése esetén élhetsz kellékszavatossági igénnyel a Ptk. rendelkezései szerint.

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

c., Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét és kivel szemben?

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheti. A szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

d., Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a honlapot üzemeltető szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már megrendelő köteles bizonyítani, hogy a megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7. TERMÉKSZAVATOSSÁG

a., Milyen esetben élhet Megrendelő a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg?

Ingó dolog (termék) hibája esetén megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

b., Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

c., Milyen határidőben és kivel szemben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet a gyártóval szemben a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatosság esetén a termék hibáját a megrendelő köteles bizonyítani.

d., Lehet-e mentesülni termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesülhet a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk a figyelmedet azonban arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíteni lehet.

e., Eljárás szavatossági igény esetén

Szavatossági igény érvényesítése esetén a megrendelő kötelessége és felelőssége a szerződés megkötésének bizonyítása, amelyet számlával tudsz igazolni.

Amennyiben szavatossági igényt jelentesz be nálunk, úgy arról jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet megküldünk Neked is.

Amennyiben a szavatossági igényed teljesíthetőségéről a bejelentéssel egyidejűleg nem áll módunkban nyilatkozni, úgy legkésőbb 8 (nyolc) munkanapon belül tájékoztatunk Téged álláspontunkról vagy a szavatossági igény elutasítása esetén annak indokáról és arról, hogy békéltető testülethez fordulhatsz, amennyiben nem értesz vele egyet.

A jegyzőkönyvet egyebekben 3 évi őrizzük meg.

Mindazonáltal kijavítás vagy kicserélés esetén igyekszünk azt legkésőbb 10 (tíz) napon belül elvégezni és teljesíteni.

8. EGYÉB

a., Használhatom-e a Barbaral Creations termékekről készült képet?

Mivel a megrendelt és átvett Barbaral Creations termékeknek Te vagy a tulajdonosa, ezért saját felhasználásra, a szerzői jogi törvény keretei között, készítő feltüntetése mellett használhatod az ezekről készült képeket. Sőt, nagyon szívesen vesszük ha megosztod velünk és másokkal az alapanyagainkkal, munkáidról készült képeket – akár e-mailben, akár #barbaralcreations taggel a közösségi médiában. Az engedélyünk nélkül azonban a Barbaral Creations termékekről készült képeket nem használhatod üzleti célú weboldalon (kivéve ha elérhetőségünket (www.barbaralcreations.com) mint referenciát/beszerzési lehetőséget jól láthatóan belinkeled).

9. PANASZKEZELÉS

Amennyiben bármينemű panaszod felmerülne, úgy azt az alábbi elérhetőségeken jelezheted:

Postacím: Rabi Roland EV., 5700, Gyula, Szőlős u. 14./B

E-mail: barbaralcreations@gmail.com

Békéltető testület: www.panaszrendezes.hu